

Standardy ochrony małoletnich
w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Rakowie
wersja skrócona dla małoletnich

Standardy ochrony małoletnich to jeden z elementów systemowego rozwiązania ochrony małoletnich przed krzywdzeniem stanowiący formę zabezpieczenia ich praw.

§1

**Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a pracownikami
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rakowie,
a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich**

1. Osoby mające bezpośredni kontakt z małoletnimi powinny wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.
2. Komunikacja z dziećmi prowadzona jest w sposób konstruktywny, budujący relację. W komunikacji z małoletnim osoba dorosła zachowuje spokój i cierpliwość, stosuje zasady pozytywnej komunikacji tj. aktywne słuchanie i komunikat JA.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy, w tym nawiązywania relacji o charakterze seksualnym.
4. Osoby mające bezpośredni kontakt z małoletnimi mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, jego nietykalność cielesną lub powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu bądź strachu.
5. Osoby mające bezpośredni kontakt z małoletnimi powinny zwracać uwagę na ich niepokojące zachowania, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinny podjąć próbę kontaktu z małoletnim w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia.
6. Każdy człowiek ma prawo do życia w środowisku domowym wolnym od przemocy. W sytuacji gdy małoletni ujawni, że doświadcza przemocy/krzywdzenia ze strony osób bliskich otrzymuje wsparcie i pomoc w celu ustania przemocy.

Zasady bezpieczeństwa – reagowania na zagrożenia

Bezpieczne zasady składają się z czterech kroków:

I. GŁOŚNO POWIEDZ „NIE”

Masz prawo powiedzieć „nie”, także członkowi rodziny lub komuś kogo kochasz. Jeżeli coś Ci się nie podoba, nie chcesz tego lub sprawia Ci to przykrość, możesz powiedzieć „nie”, „nie chcę tego”, „nie pójdę tam” itp. Twoje zdanie i Twoje uczucia są ważne i powinny być traktowane z szacunkiem.

II. ALARMUJ GDY POTRZEBUJESZ POMOCY

Krzycz lub wezwij pomoc gdy poczujesz lęk, niepokój, gdy ktoś Cię krzywdzi. Możesz zadzwonić na numer alarmowy 112 i powiedzieć co się stało.

III. POWIEDZ KOMUŚ DOROSŁEMU O TYM, CO SIĘ STAŁO

Pomyśl, kto dla Ciebie będzie zaufaną osobą dorosłą, która wysłucha Cię i jeśli będzie trzeba wezwie pomoc.

IV. DOBRZE ZROBISZ MÓWIĄC O TAJEMNICACH, KTÓRE CIĘ NIEPOKOJĄ

Tajemnice nie powinny sprawiać, że odczuwasz smutek lub niepokój. Jeżeli tak jest, powiedz o nich zaufanej osobie dorosłej. Masz prawo szukać pomocy i nikt nie może Cię zmusić, byś trzymał/a w sekrecie niepokojące sprawy.

Jeśli masz jakieś problemy lub chciał(a)byś porozmawiać o czymś, co Cię niepokoi to porozmawiaj z rodzicami/opiekunami lub innymi dorosłymi osobami z Twojego otoczenia np. asystentem rodziny, pedagogiem lub psychologiem szkolnym, wychowawcą lub nauczycielem.

*Jeśli nie czujesz się gotowy(a) do rozmawiania z osobą dorosłą w Twoim otoczeniu, zadzwoń do **Telefonu Zaufania** prowadzonego przez **Rzecznika Praw Dziecka 800-121-212**. Dyżurują w nim osoby, które mogą Ci pomóc. Możesz podzielić się z nimi trudnościami, otrzymać wsparcie i porady, które pomogą Ci radzić sobie w trudnych sytuacjach.*

§3

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, a także składania zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego i zawiadamiania sądu opiekuńczego

1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego pracownik GOPS-u ma obowiązek niezwłocznego poinformowania bezpośredniego przełożonego o tym fakcie w formie ustnej, a także pisemnej.
2. Na podstawie uzyskanej informacji i ustaleniu, że podejrzenie jest zasadne, uruchamiane są działania interwencyjne i pomocowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym m.in. skierowanie wniosku do sądu rodzinnego, złożenie zawiadomienia o podejrzeniu przestępstwa, wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”.
3. W sytuacji zagrożenia zdrowia i życia Sąd rodzinny może wydać postanowienie o zabezpieczeniu małoletniego.
4. Sąd rodzinny w sytuacji krzywdzenia dziecka może ustanowić jego reprezentanta, dbającego o interesy i dobro małoletniego w prowadzonych postępowaniach.

§4

Procedura wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”

1. Obowiązek wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” i wypełnienia formularza Niebieska Karta A spoczywa na wszystkich pracownikach socjalnych i asystencie rodziny zatrudnionych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Rakowie.
2. W przypadku powzięcia podejrzenia lub uzyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego, które może wyczerpywać znamiona przemocy domowej w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, pracownicy GOPS-u, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu mają obowiązek wypełnić formularz Niebieskiej Karty A niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistnieniu ku temu przesłanek.
3. W ramach procedury „Niebieskie Karty” powołuje się grupę diagnostyczno-pomocową w skład której wchodzi policjant i pracownik socjalny, a także przedstawiciel szkoły i ochrony zdrowia. Grupa monitoruje stan bezpieczeństwa osób doznających przemocy i określa plan pomocy, a także motywuje osobę stosującą przemoc do zmiany zachowań przemocowych.
4. W ramach procedury „Niebieskie Karty” uruchamiane są wszelkie działania wspierające, w celu zapewnienia małoletniemu bezpieczeństwa. W ramach działań włączane są

instytucje/urzędy realizujące wsparcie na rzecz małoletniego, a także zapewniana jest pomoc psychologiczna.

§5

Zasady ustalenia planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

1. W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego pracownicy GOPS-u realizujący swoje zadania w stosunku do rodziny, w której wystąpił przypadek krzywdzenia małoletniego przygotowują plan wsparcia.
2. Celem planu jest przede wszystkim:
 - a) zainicjowanie działań interwencyjnych, we współpracy z innymi instytucjami jeśli istnieje taka konieczność;
 - b) współpraca z rodzicami w celu powstrzymania krzywdzenia małoletniego i zapewnienie mu pomocy;
 - c) diagnoza czy konieczne jest podjęcie działań prawnych;
 - d) określenie form pomocy specjalistycznej dla małoletniego;
 - e) zdiagnozowanie potrzeb małoletniego i zasobów rodziny.
3. Plan wsparcia małoletniego obejmuje różne formy pomocy: prawną, psychologiczną, socjalną i medyczną.
4. Plan wsparcia może być modyfikowany w trakcie jego realizacji w zależności od bieżących potrzeb małoletniego.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Rakowie
mgr Anna Adamczyk